

## Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis, dass ich der Verarbeitung meiner persönlichen Daten, einschließlich der anfallenden medizinischen Daten und Diagnosen (Gesundheitsdaten), während der Programmteilnahme zur Durchführung und Teilnahme am Programmnamen, durch die SHL Telemedizin GmbH zustimme und dass meine persönlichen Daten in einer elektronischen Patientenakte gespeichert werden dürfen. Mir ist bekannt, dass die Verarbeitung meiner persönlichen Daten Voraussetzung für die Teilnahme am Programm ist und werden gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist. In diesem Zusammenhang ist mir weiterhin bekannt, dass ich die Verarbeitung jederzeit und ohne die Angabe von Gründen gegenüber der SHL Telemedizin GmbH widerrufen kann. Die Programmteilnahme endet mit dem Widerruf.

Sie werden hiermit schriftlich darüber informiert, wie und wo Ihre Daten dokumentiert werden. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum), versicherungsbezogene Daten (Versichertennummer, ggf. Kassenkennzeichen, Versichertenstatus), Teilnahmedaten, Vertragsdaten sowie Gesundheitsdaten (Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen).

Die Daten werden zur Erfüllung der Aufgaben nach § 140a Abs. 5 SGB V (besondere Versorgung) in Verbindung mit § 284 SGB V (Sozialdaten bei den Krankenkassen) erhoben, gespeichert und genutzt. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Ihre freiwillige datenschutzrechtliche Einwilligung ist jedoch eine Voraussetzung für die Datenverarbeitung, ohne die Ihre Teilnahme an diesem Versorgungsprogramm nicht möglich ist. Sie haben jederzeit das Recht, bei allen Beteiligten die Daten über sich einzusehen und abzurufen. Diese können Sie berichtigen, einschränken, übertragen und löschen lassen. Ihre Teilnahmedaten werden bei Ihrer Krankenkasse regelmäßig 6 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht, wenn sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung umfasst auch personenbezogene Daten (Name, Vorname, Mailadresse, Telefonnummer) des Angehörigen und des Hausarztes, soweit Sie diese auf der Teilnahmeerklärung angegeben haben.

Bei jedem Bearbeitungsschritt werden strengste gesetzliche Datenschutzvorschriften beachtet. Der Schutz Ihrer Daten ist immer gewährleistet. Bei allen Beteiligten haben nur speziell für die Betreuung ausgewählte und besonders geschulte Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten. Gem. Art. 13 Abs. 1 a) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) ist folgende Einrichtung für die Erhebung der Daten verantwortlich: AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Horst-Henning-Platz 1, 51373 Leverkusen.

Bei der Datenübermittlung bleiben das Sozialgeheimnis und die datenschutzrechtlichen Vorschriften gewahrt. Sobald die Teilnahme an patego beendet ist, werden die Daten

gelöscht beziehungsweise anonymisiert, soweit sie für die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen nicht mehr benötigt werden.

Alle medizinischen Daten, die im Rahmen des Versorgungsprogramms erhoben und gespeichert werden, unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht.

## Informationen zum Datenschutz nach gemäß Art. 13 DSGVO

### Bestmöglicher Schutz für Ihre Daten

Wir möchten, dass Sie sich bei Ihrer Programmteilnahme bei SHL sicher fühlen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns deshalb sehr wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Erbringung unserer Services nötig ist.

Die SHL nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Alle personenbezogenen Daten, die Sie an uns übermitteln bzw. uns zugänglich machen, werden von uns streng vertraulich behandelt und unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften ausschließlich zweckgebunden verarbeitet.

### Verantwortlicher:

SHL Telemedizin GmbH  
Balanstraße 69b  
81541 München  
Tel.: +49 89 48059-0  
E-Mail: [info@shltm.de](mailto:info@shltm.de)

### Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter der SHL Telemedizin GmbH  
c/o activeMind.legal Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H  
Potsdamer Str. 3  
80802 München  
Tel.: +49 89 919294-900  
E-Mail: [Datenschutz@shltm.de](mailto:Datenschutz@shltm.de)

### Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Teilnahme am Programm.

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

### Verarbeitungsmethoden, Ort der Datenverarbeitung

Zur Sicherstellung der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO hat die SHL Telemedizin GmbH entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Die

Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen durchgeführt, einem organisatorischen Verfahren und Modus folgend, die strikt auf die angegebenen Zwecke abzielen. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Es ist vorgesehen, dass die erhobenen Daten in anonymisierter/pseudonymisierter Form, d.h. ohne, dass ein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist, zu Zwecken der wissenschaftlichen Auswertung zur Verbesserung der Versorgungssituation der gesetzlich Krankenversicherten durch die Vertragspartner oder durch von diesen beauftragte und strikt dem Datenschutz unterworfenen wissenschaftliche Einrichtungen verwendet werden.

Die Einwilligung zum Zwecke der Qualitätssicherung und Evaluation kann jederzeit widerrufen werden. Mit Zugang des Widerrufs bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ist nicht der Austritt aus dem Versorgungsprogramm patego verbunden. Die bis zum Widerruf erhobenen und gespeicherten Daten werden beim Ausscheiden aus patego gelöscht, soweit sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.

Durch die Versorgung im Rahmen des Versorgungsprogramms patego möchte die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland eine bessere Versorgung anbieten. Zur Überprüfung der tatsächlichen Veränderungen im Rahmen der Versorgung nutzt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland Ihre Leistungs- und Abrechnungsdaten (Versicherungsart, Arbeitsunfähigkeitszeiten und -kosten mit Diagnosen, ambulante Abrechnungs- und Leistungsdaten, Krankenhauszeiten und -kosten mit Diagnosen, Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen mit Diagnosen und Kosten, Dauer und Kosten der Häuslichen Krankenpflege, Art und Kosten von verordneten Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, Fahrkosten, Pflegeleistungen und -kosten). Darüber hinaus werden die von der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland im Falle einer Teilnahme am Chroniker Programm [Disease-Management-Programm (DMP)] gespeicherten Daten ebenfalls zur Überprüfung der Versorgungsqualität genutzt.

### Informationen zur Einwilligung

Mit Ihrer Abgabe in der Teilnahmeerklärung willigen Sie insbesondere ein, dass

- die erforderlichen Sozialdaten (Name, Vorname, Adresse, etc.) im Rahmen des Versorgungsprogramms patego von Ihrer AOK Rheinland-Pfalz/Saarland an die SHL Telemedizin GmbH, Balanstraße 69b, 81541 München übermittelt werden. Die SHL Telemedizin GmbH ist von der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland mit der Durchführung des Versorgungsprogramms beauftragt worden.
- bei Anspruch einer Pflegeberatung nach § 7a SGB XI oder einer Pflegeschulung nach § 45 SGB XI personenbezogene Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Krankenversichertennummer) an spectrumK GmbH,
- Otto-Ostrowski-Straße 5, 10249 Berlin von der SHL Telemedizin GmbH weitergeleitet werden. spectrumK wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

- die Dokumentation Ihrer Versorgungsdaten sowie der Daten aus der Teilnahmeerklärung auf elektronischem Wege erfolgt,
- die Daten, sofern sie im Zusammenhang mit patego und der daraus resultierenden Betreuung stehen, neben der Information zu Ihrer Teilnahme am Versorgungsprogramm patego unter Beachtung des Datenschutzes, der ärztlichen Schweigepflicht und des Sozialgeheimnisses an Ihre behandelnde Ärztin/Ihren behandelnden Arzt weiter gereicht werden,
- die Daten von dritten Stellen, die von der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland (verantwortliche Stelle) damit beauftragt werden, zur Qualitätsprüfung und Evaluation erhoben, verarbeitet und genutzt werden können. Dabei werden alle Merkmale, über die es möglich wäre, die Daten Ihrer Person zuzuordnen, so früh wie möglich anonymisiert.

### Weitergabe der Daten

Ihre Daten werden durch die SHL Telemedizin GmbH erhoben und nur in den Fällen an Dritte weitergegeben, in denen Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

Eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) findet nicht statt.

Durch Ihre Einwilligung stimmen Sie gegebenenfalls auch der Erhebung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten zu, sofern die Einwilligung diese Weitergabe ausdrücklich umfasst (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Wir setzen für Betrieb und Wartung unserer IT-Systeme Dienstleister ein, die als unsere Auftragsverarbeiter tätig werden.

### Eingesetzte Subsubdienstleister im Rahmen des genannten Programms

| NAME                          | Auftraggeber    | Ort | Verarbeitung                                                                                                  |
|-------------------------------|-----------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services EMEA SARL | Liva Healthcare | EU  | Hostet alle Daten, die von Endnutzern der App und des klinischen Portals bereitgestellt werden.               |
| Google Ireland Limited        | Liva Healthcare | EU  | Verarbeitet die Namen der Endnutzer der App, damit diese im Kalender der Ärzte angezeigt werden.              |
| Typeform SL                   | Liva Healthcare | EU  | Verarbeitet Antworten aus Umfragen und Fragebögen, die in der App angezeigt werden.                           |
| Vonage B.V                    | Liva Healthcare | EU  | Verarbeitet IP-Adressen von Endnutzern der APP und des Clinician Portals. Speichert diese für maximal 7 Tage. |

|           |                      |    |                                                                                                                                     |
|-----------|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| spektrumK | SHL Telemedizin GmbH | EU | Verarbeitet personenbezogene und medizinische Daten der Nutzer, die für die Beauftragung von Pflegeberatungsterminen notwendig sind |
|-----------|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Rechtliche Maßnahmen

Im Falle eines Missbrauchs können die personenbezogenen Daten des Nutzers zu rechtlichen Zwecken in gerichtlichen Verfahren oder bei Reklamationen verwendet werden. Der Teilnehmer ist sich darüber hinaus bewusst, dass die SHL Telemedizin GmbH von Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten aufgefordert werden kann.

### Löschung bzw. Sperrung und Speicherung der Daten

Die SHL Telemedizin GmbH hält sich an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Die SHL Telemedizin GmbH verarbeitet personenbezogene Daten daher nur so lange, wie dies zur Erbringung der Services und der Erreichung der hiergenannten Zwecke erforderlich ist. In diesem Rahmen werden gesetzliche Höchst- oder Mindestspeicherfristen berücksichtigt.

Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen gesperrt oder gelöscht. Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten nach Widerruf der Einwilligung, außer es stehen Aufbewahrungsfristen entgegen. In der Regel löschen wir Ihre personenbezogenen Daten zehn Jahre nach Beendigung der Programmteilnahme. Anstelle einer Löschung werden wir ggfs. die Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 17 DSGVO anonymisieren.

## Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das **Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO** sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO und ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO).

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Die vorgenannten Rechte können durch eine E-Mail an den Verantwortlichen unter [info@shl-telemedizin.de](mailto:info@shl-telemedizin.de) oder den Datenschutzbeauftragten unter [Datenschutz@shltm.de](mailto:Datenschutz@shltm.de) ausgeübt werden.

Soweit Sie zweifeln, dass Ihre Sozialdaten rechtmäßig erhoben und verarbeitet wurden, haben Sie das Recht der Beschwerde beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de) oder [poststelle@bfdi.de-mail.de](mailto:poststelle@bfdi.de-mail.de).

Bei Fragen wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland:

Datenschutz AOK Rheinland-Pfalz/Saarland  
Virchowstraße 30, 67304 Eisenberg  
E-Mail: [datenschutz@rps.aok.de](mailto:datenschutz@rps.aok.de)

## Wie erfolgt der Datenfluss?

Das Versorgungsprogramm patego wird ausschließlich durch Mitarbeiter der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland und der SHL Telemedizin GmbH erbracht.

Alle Daten, die bei der SHL Telemedizin GmbH im Laufe des Versorgungsprogramm erhoben werden (medizinische Werte, Einnahme von Medikamenten, Begleiterkrankung...), unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und werden nicht an die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland weitergegeben. Ausschließlich Ihre Leistungsanfragen werden an die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übermittelt.

Die SHL Telemedizin GmbH übermittelt Informationen zu Ihrer Einschreibung - Ihre personenbezogenen Daten, Informationen zur Teilnahme und ggf. Abrechnungsdaten an Ihre Krankenkasse. Diese meldet das Ergebnis ihrer Prüfung (Einschreibung, Teilnahmedaten, Teilnahmestatus und ggf. Ablehnungsgründe) an SHL Telemedizin GmbH zurück.

## Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Teilnahme am Programm nicht möglich.